

Annexe 1 : Système de management de la Qualité – Déclaration de la Direction

Nos MISSION – VISION – VALEUR

Introduction

Ortmans est spécialisée dans les constructions soudées en acier inoxydable, alliages spéciaux et métaux nobles.

Il y a longtemps que ça dure... et, notre mission est que cela dure encore longtemps !

L'entière satisfaction du client, en intégrant la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs, constitue pour notre société, l'objectif essentiel. Il convient de comprendre ses besoins présents et futurs et de s'efforcer d'aller au-devant de ses attentes.

Durabilité accentuée par nos valeurs : Respect et Esprit d'équipe ; Compétence ; Implication et Convivialité.

Par notre dynamique nous voulons contribuer à l'amélioration du bien-être de chacun des acteurs de notre société et, modestement, espérer pouvoir exporter ce rôle à l'extérieur de l'entreprise...



Notre MISSION

L'expertise en chaudronnerie (*) pour assurer la pérennité de nos emplois au service de la communauté industrielle

(*) Apporter une solution durable et professionnelle aux industriels et bureaux d'études dont les besoins en constructions soudées présentent des spécificités au travers

- des matériaux : inox, alliages nickel, acier spécial, titane, aciers classés,...
- de la complexité : du cahier des charges, de la conception, de la réalisation,...
- des normes ou agréments : maîtrise ingénieurs, soudeurs, opérateurs, contrôleurs,...
- des dimensions ou poids

Ces atouts se traduisent par une véritable valeur ajoutée pour nos partenaires.



Notre VISION

Dans le domaine de la **chaudronnerie**, Ortmans répondra aux besoins des Clients les plus exigeants et à l'évolution de notre **environnement**, en s'appuyant sur l'acquisition, le partage et la transmission de l'**expérience** et des **compétences** de son domaine.

Par ailleurs, notre **taille** nous permet de garder une grande **agilité**, qui est notre marque de fabrique, tout en étant parfaitement capables d'envisager des réalisations de **grande envergure**.

Notre entreprise s'appuie sur un **actionnariat familial** qui nous garantit souplesse et **stabilité**.



Nos Valeurs

- Respect & Esprit d'équipe
- Compétences
- Implication
- Convivialité



Notre Responsabilité sociale

- Sécurité, hygiène, bien être
- Respect environnement
- Énergie renouvelables (photovoltaïque, éolien,....)
- Ethique



Notre politique

Outre une infrastructure moderne de capacité importante, notre force réside dans la symbiose entre notre longue expérience et les talents intrinsèques de chacun de nos acteurs.

Veillons, en permanence, à faire fructifier ces acquis et de les exploiter au mieux en les valorisant auprès de marchés, pour lesquels, ces acquis représentent une réelle valeur ajoutée.

Visons donc à fidéliser les bureaux d'études et les sociétés actives dans des marchés exigeants, nécessitant des alliages spéciaux; des études; une connaissance des codes; des infrastructures importantes; une fabrication complexe; un potentiel en ressources humaine; une utilisation critique...

Dans ces marchés, les projets requièrent un niveau qualité élevé (notamment lié à la dangerosité des équipements, corrosion élevée, températures élevées, coûts des arrêts de productions, installations lointaines,) une nécessité de souplesse notamment dans la gestion des modifications en cours de projet et une grande réactivité (respect des délais), le tout au juste prix.

Ortmans et ses fournisseurs doivent collaborer pour être capables de satisfaire ces niveaux de qualité des marchés afin de pouvoir établir une relation durable avec nos clients.

La taille de la société doit aussi favoriser des relations de qualité et une grande réactivité.

Nous devons être capables de nous remettre en question afin de pouvoir progresser et apporter une solution adaptée à nos clients.

Je veillerai à ce que l'organisation remplisse ces différents objectifs dans la pérennité.

Comme depuis des générations, je suis particulièrement attentif à la qualité, la formation, la compétence et au bien être de mes collaborateurs afin que l'on poursuive, ensemble, ces objectifs dans la continuité tout en améliorant continuellement leur niveau de performance.

Je m'engage personnellement à apporter tout mon appui ainsi que les ressources humaines et matérielles nécessaires à cette politique afin de développer, mettre en œuvre, entretenir, améliorer et vérifier les processus du système qualité, sensibiliser le personnel aux exigences du client, développer l'esprit qualité, animer le système qualité de l'entreprise.

Je demande à l'ensemble du personnel de s'impliquer dans la démarche qualité afin d'assurer la réussite de la politique engagée et maintenir la réponse aux exigences de l'ISO 9001.

Denis Ortmans
Thimister-Clermont le 03/04/2024