

## DESCRIPTION FONCTION RESPONSABLE AQ/QC & INGENIEUR PROJET

### CONTEXTE & OBJECTIFS

Ce document a été rédigé dans le cadre d'un repositionnement des ressources actuelles dans notre organisation.

Compte tenu de

- L'évolution des marchés de plus en plus exigeants en termes de délais, prix et qualité
- L'évolution stratégique de la société vers des marchés internationaux et des clients aux exigences élevées,
- La nécessité de fournir les documents Qualité/projet dans les délais prescrits dans le contrat
- La nécessité que les contrôles en cours et fin de fabrication soient réalisés dans les temps et qualité demandées par les clients
- La nécessité d'avoir une gestion pro-active et évolutive de nos systèmes de management de la Qualité
- La nécessité d'obtenir et de garder la confiance des nouveaux prospects, au niveau d'exigences qualité élevés
- La nécessité d'avoir une équipe à géométrie variable pour absorber les surcharges ponctuelles dans un domaine (et assurer les back up en cas d'absence)

La société Ortmans recherche, pour une mission long terme, un Responsable Assurance Qualité / Contrôle Qualité capable aussi d'intervenir en tant qu'Expert technique ou Ingénieur Projet en fonction des besoins des équipes.

Chaque fonction a des tâches et responsabilités spécifiques définies ci-dessous. Mais ces tâches sont souvent croisées et c'est la flexibilité et le travail en équipe qui prime.

### FONCTIONS

|     |                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------------------|
| QAM | Quality Assurance Manager (nom dans SMQ : <u>Coordinateur AQ</u> ) |
| QCM | Quality Control Manager                                            |
| PE  | Project Engineer                                                   |

### Terminologie :

- **GP** = Gestionnaire de Projet (contact client – suivi commercial et planning)

| TACHES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | QAM | QCM | PE |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |    |
| <b>En bref</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |    |
| 1. En synergie avec les gestionnaires de projet (GP), le bureau d'étude (BE) et la production, veille à <ul style="list-style-type: none"> <li>l'exécution de la conception et de la fabrication en conformité avec les exigences qualité (client – projet – réglementations)</li> <li>l'amélioration de la performance du système qualité</li> </ul> | ✓   | ✓   | ✓  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |    |
| <b>En lien avec les Projets</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |    |
| 2. analyse de cahiers de charges avec la collaboration des collègues du Bureau d'Etudes (ingénieur soudeur, ing. calculateur, directeur de production, Direction)                                                                                                                                                                                     |     |     | ✓  |
| 3. définir et/ou arrêter la solution technique la mieux adaptée en concertation avec le GP et les différents acteurs du BE                                                                                                                                                                                                                            |     |     | ✓  |
| 4. assistance technique au service commercial et aide à l'élaboration des devis                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     | ✓  |
| 5. lecture & analyse de cahiers des charges, revue de contrats et encodage dans DP (Dossier Projet)                                                                                                                                                                                                                                                   |     |     | ✓  |
| 6. Gestion et diffusion des documents projet vers le Client ou Tierce Partie                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |     | ✓  |
| 7. réalisation et suivi des analyses de risque, des plans qualités (ITP, en fonction des exigences réglementaires et/ou clients                                                                                                                                                                                                                       |     | ✓   |    |
| 8. Elaboration de Spec Projet suivant dde Client (PMI, peinture, dureté, Ferrite,...)                                                                                                                                                                                                                                                                 |     | ✓   | ✓  |
| 9. contrôle à la réception des matières (qualitatif et certificats)                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     | ✓   |    |
| 10. suivi et mise à jour du Plan Qualité (ITP) en cours et fin de projet                                                                                                                                                                                                                                                                              |     | ✓   |    |
| 11. Inspection ou coordination de l'inspection visuelle et dimensionnelle en fabrication (notamment des soudures) et inspection finale en fin de fabrication                                                                                                                                                                                          |     | ✓   |    |
| 12. gestion et suivi dans l'ensemble des contrôles non destructifs et test hydraulique                                                                                                                                                                                                                                                                |     | ✓   |    |
| 13. gestion des rapports des différents tests                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     | ✓   |    |
| 14. Gestion et suivi des organismes de contrôle externes (CND, Radio,...)                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |     |    |
| 15. suivi des documents, de la traçabilité, des modifications de plans, retour atelier pour plans "as built"...                                                                                                                                                                                                                                       |     | ✓   |    |
| 16. Lire des codes de conception et fabrication, afin d'en tirer des enseignements pour le projet en cours                                                                                                                                                                                                                                            |     | ✓   | ✓  |
| 17. contact et accompagnement client/ third party lors des réunions techniques                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |     | ✓  |

| TACHES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |     |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | QAM | QCM | PE |
| 18. contact et accompagnement client/ third party lors des inspections                                                                                                                                                                                                                                                           |     | ✓   |    |
| 19. Gestion et réalisation des dossiers constructeurs                                                                                                                                                                                                                                                                            |     | ✓   |    |
| 20. Gestion des achats des instruments de contrôle ainsi que analyse des besoins en ressources matérielles et gestion des achats de ceux-ci.                                                                                                                                                                                     |     | ✓   |    |
| 21. en cours de projet, gérer les éventuelles non conformités produit, décider les actions correctives nécessaires (avec l'assistance collègues)                                                                                                                                                                                 |     | ✓   |    |
| 22. en cours de projet, gérer les éventuelles non conformités produit au niveau de la communication avec le client (en coordination avec le GP), et demandes de dérogation                                                                                                                                                       |     |     | ✓  |
| 23. Coordonner et organiser les différentes activités au sein du département Contrôle Qualité en fonction des priorités et compétences de chacun ainsi que des besoins du client interne ou externe afin d'offrir un service effectif et efficace répondant aux exigences de qualité de l'organisation dans les délais impartis. |     | ✓   |    |
| 24. UN PLUS : être capable de réaliser des calculs simples de résistance des matériaux afin de valider des épaisseurs ou des choix techniques (la connaissance technique pour réaliser des Notes de Calcul d'équipements sous pression)                                                                                          |     |     | ✓  |
| 25. UN PLUS: expert (éventuellement combiné à acheteur) dans un ou plusieurs domaines techniques                                                                                                                                                                                                                                 |     |     | ✓  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |     |    |
| <b>En lien avec le Management du Système Qualité</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |     |    |
| 26. Maintenir et améliorer le système d'Assurance Qualité en conformité avec les différents référentiels suivis chez ORTMANS (exigences Clients, ISO 9001, ASME U Stamp,...)                                                                                                                                                     | ✓   |     |    |
| 27. Gestion des manuels et recertification de nos différents référentiels qualité (ISO 9001, ASME U Stamp,...)                                                                                                                                                                                                                   | ✓   |     |    |
| 28. Gestion de l'acquisition de nouvelles certifications (sécurité, environnement,...)                                                                                                                                                                                                                                           | ✓   |     |    |
| 29. Elaboration et validations des procédures qualité                                                                                                                                                                                                                                                                            | ✓   |     |    |
| 30. Coordonner et encadrer les pilotes de processus                                                                                                                                                                                                                                                                              | ✓   |     |    |
| 31. Sur base des Non Conformités/plaintes Clients: recherche de cause et proposition d'action d'amélioration                                                                                                                                                                                                                     | ✓   |     |    |
| 32. entretenir différents contacts internes et externes afin d'améliorer la qualité et l'efficacité du système qualité                                                                                                                                                                                                           | ✓   |     |    |
| 33. Dans le cadre des Mission - Vision - Valeur de la société, déterminer les lignes directrices du système qualité et veiller à leur respect afin de pouvoir offrir un contrôle et une garantie qualité optimaux.                                                                                                               | ✓   |     |    |
| 34. Convertir la stratégie en matière de qualité en projets concrets dans le cadre des normes de qualité afin de permettre une amélioration continue.                                                                                                                                                                            | ✓   |     |    |

| TACHES                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | QAM | QCM | PE |
| 35. Fournir des conseils concernant la conception et la fabrication en termes de qualité                                                                                                                                                                                                        | ✓   | ✓   |    |
| 36. Assurer le coaching et l'évolution de ses collègues afin de développer au mieux les compétences, les aptitudes et le savoir-faire dans le cadre du système de Qualité                                                                                                                       | ✓   | ✓   |    |
| 37. Se tenir constamment informé des évolutions et développements dans le domaine de la qualité, maintenir à jour ses connaissances en fonction des nouvelles évolutions afin de renforcer sa crédibilité par le biais d'un service qui repose en permanence sur des connaissances actualisées. | ✓   | ✓   |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |     |    |

| COMPETENCES (Profil et Requis)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• respect strict des consignes de sécurité, d'hygiène et d'environnement</li> <li>• +- 10 ans d'expérience dans le domaine de la chaudronnerie ou un domaine similaire/équivalent/identique.</li> <li>• la connaissance du métier/procédés de soudure (et métallurgie) est un + (diplôme d'Ingénieur soudeur...)</li> <li>• la connaissance de codes &amp;/ou normes de fabrication du secteur est un +</li> <li>• flexible dans son travail &amp; disponible pour faire des heures suppl. <u>lorsque nécessaire</u> (ne doit pas être la norme)</li> <li>• Compréhension et lecture de plans (croquis/schémas/dessins représentant des équipements chaudronnés avec soudures/chanfreins).</li> <li>• Compétent, autonome, proactif, dynamique, résistant au stress, polyvalent, facile de contacts</li> <li>• pouvoir s'intégrer dans une équipe de travail existante</li> <li>• maîtrise de l'anglais technique (lu, écrit, parlé)</li> <li>• connaissance de l'allemand, néerlandais ou espagnol est un plus</li> <li>• maîtrise de l'outil informatique (Office, Outlook, ERP)</li> <li>• esprit ouvert à la discussion (critique positive) dans le but de bonifier le fonctionnement, l'organisation, la qualité, la rentabilité, les délais, ... et toute autre chose qui peut apporter une amélioration</li> </ul> |



### **Historique de révision du document**

2020 06 13 : Mise à jour sur base de la version 2018 01 24 (DO)